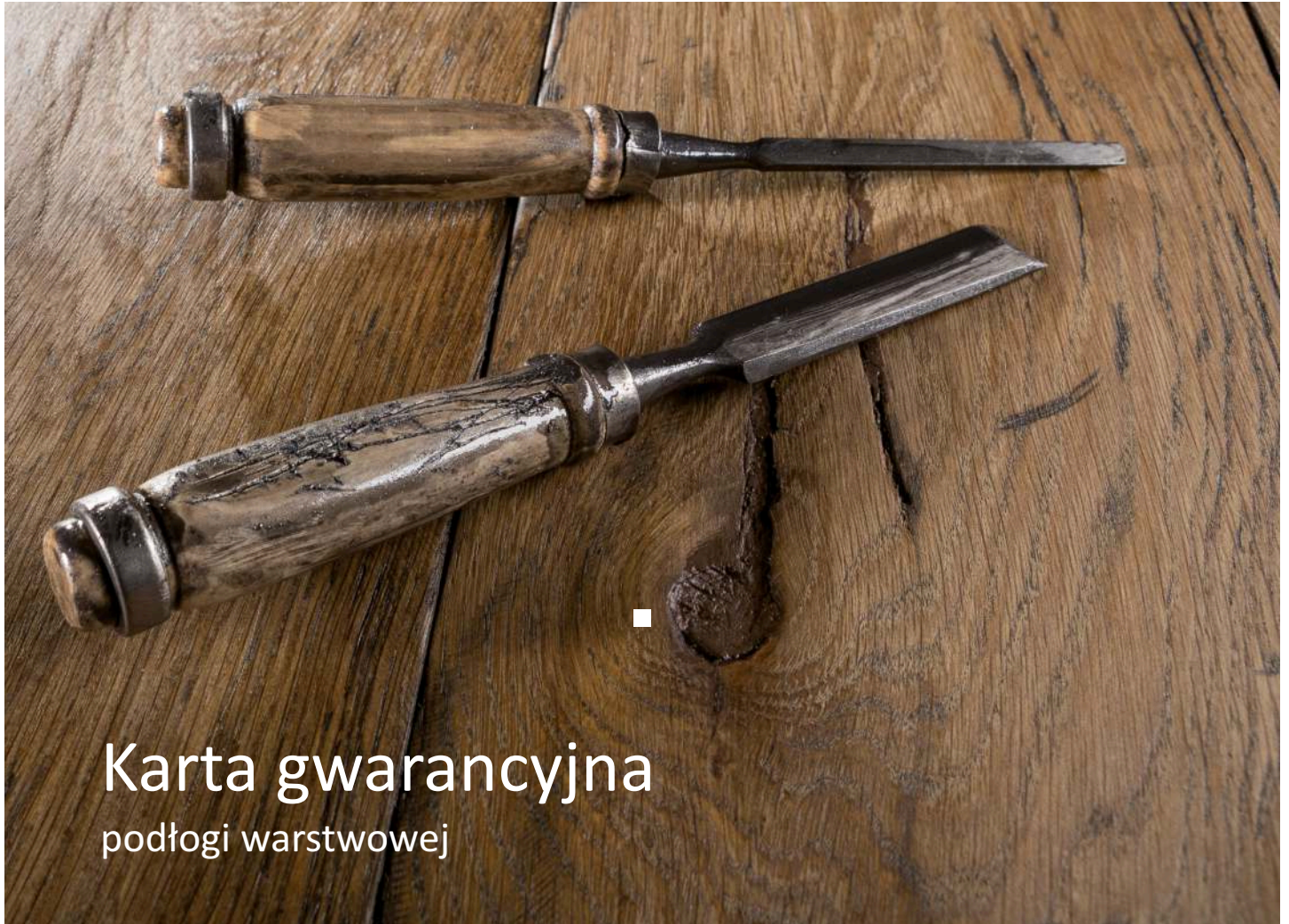


JMA

Jean Marc Artisan
hand made • wooden floors



Karta gwarancyjna podłogi warstwowej

nr dokumentu zakupu

nazwa deski

miejsce montażu /adres/

okres gwarancji: 30 lat



pieczęć sklepu i podpis sprzedawcy

Oświadczam, że znam
i akceptuję warunki gwarancji

W razie reklamacji należy dołączyć kserokopię karty gwarancyjnej
i wraz z kopiażem faktury przedstawić sprzedawcy

.....
/podpis klienta/

1. Przedmiot i zasady ogólne gwarancji.

1.1. Producent udziela gwarancji na podstawie niniejszej karty gwarancyjnej, która winna być wypełniona i ostemplowana w momencie sprzedaży przez Sprzedawcę.

1.2. Gwarancja obejmuje:

- trwałość warstwy użytkowej podłóg przy normalnym jej użytkowaniu zgodnie z przeznaczeniem,
- trwałość konstrukcji poszczególnych elementów,
- jakość wykończenia elementów (wymiary, wzajemne dopasowanie elementów) zgodnie z kartą techniczną producenta na okres 20 lat liczony od daty zakupu.

1.3. Odpowiedzialność Producenta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.

1.4. Niniejsza gwarancja jakości w żaden sposób nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów, w szczególności uprawnień wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową.

1.5. Producent udziela gwarancji obejmującej terytorialnie obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Warunki gwarancji.

2.1. Warunkiem objęcia podłogi gwarancją jest przestrzeganie zasad i wskazówek dotyczących ułożenia, pielęgnacji i konserwacji, zawartych w „Instrukcji montażu i użytkowania podłogi” dołączonej do zakupionego towaru.

- posiadanie prawidłowo wypełnionej i ostemplowanej przez Sprzedawcę karty gwarancyjnej,
- posiadanie dowodu zakupu podłogi,
- eksploatacja zgodna z zaleceniami Producenta, zawartymi w „Instrukcji montażu i użytkowania podłogi”.

Zaleca się dokonania montażu deski wielowarstwowej przez wykwalifikowanych w tym zakresie fachowców. Lista Autoryzowanych Montażystów firmy Barlinek S.A. dostępna jest na stronie www.barlinek.com

3. Przypadki nie objęte gwarancją.

3.1. Udzielona gwarancja jakości nie obejmuje

- A) uszkodzeń mechanicznych, zadrapań oraz uszkodzeń wywołanych czyszczeniem i konserwacją w sposób niezgodny z instrukcją oraz zmian barwy drewna wywołanych działaniem światła,
- B) wad wynikających z montażu lub użytkowania podłogi w niewłaściwych (niezgodnych z zawartymi w Instrukcji) warunkach,
- C) podłogi klejonej do podłoża przy zastosowaniu innych materiałów niż zalecane przez producenta w Instrukcji, o ile miały one wpływ na powstałe uszkodzenia,
- D) podłogi przy zastosowaniu ogrzewania podłogowego o parametrach niezgodnych z zawartymi w Instrukcji, o ile miało to wpływ na powstałe uszkodzenia,
- E) podłogi wadliwej, która pomimo widocznych wad została ułożona.

4. Zgłaszanie reklamacji.

- 4.1. W wypadku stwierdzenia wadliwości podłogi, w świetle zasad wskazanych w niniejszej karcie gwarancyjnej, należy zgłosić reklamację.
- 4.2. Reklamację należy zgłaszać w formie pisemnej, w nieprzekraczalnym terminie dwóch tygodni od wystąpienia wady / ujawnienia się wady.
- 4.3. Reklamacja powinna być zgłoszona do Sprzedawcy, u którego zakupiona została podłoga lub bezpośrednio do Producenta. Do reklamacji należy załączyć dokumenty wymienione w pkt.2.1 niniejszej gwarancji, a w miarę możliwości także dokumentację fotograficzną wadliwej podłogi.

5. Sposoby rozpatrzenia reklamacji.

- 5.1. W celu zweryfikowania zasadności roszczeń gwarancyjnych Producent zastrzega sobie prawo oględzin wadliwej podłogi w miejscu jej ułożenia, w uzgodnionym terminie.
- 5.2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 3 tygodni od daty zgłoszenia reklamacji, a w wypadku przeprowadzenia oględzin, w terminie 3 tygodni od daty ich ukończenia. O sposobie załatwienia roszczeń gwarancyjnych Producent zawiadamia na piśmie lub pocztą elektroniczną.
- 5.3. W razie uwzględnienia reklamacji w okresie gwarancji Producent może:
 - wymienić wadliwy produkt na wolny od wad,
 - albo - nieodpłatnie usunąć wszelkie usterki wynikające z ukrytych wad materiałowych lub konstrukcyjnych podłogi.
- 5.4. Odpowiedzialność Producenta w żadnym wypadku nie może przekroczyć wartości zakupionej podłogi.